

La Direzione conferma che la politica per la qualità è un mezzo importante per condurre la Società verso il miglioramento delle sue prestazioni.

Essa costituisce parte integrante della politica e della strategia generale dell'organizzazione (che ha come fine la redditività economica della Società e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo) ed è appropriata e coerente con gli scopi dell'organizzazione.

Tale politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'organizzazione.

La definizione iniziale della politica per la qualità, le ridefinizioni successive ed i riesami di tale politica spettano alla Direzione.

Tale politica consente inoltre di definire un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Premesso tutto questo, R. Erre Consulting s.r.l. si pone, come politica per la qualità, i seguenti obiettivi:

- migliorare il nostro sistema di pianificazione per definire in maniera più efficace i tempi di consegna;
- pieno coinvolgimento del personale nella gestione delle commesse nel rispetto dei tempi e degli obiettivi della commessa;
- il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla realizzazione delle opere e servizi;
- l'impiego di personale regolarmente assunto;
- il completo soddisfacimento delle esigenze esplicite, implicite e latenti del Cliente e del Committente, anche a discapito della redditività aziendale, allo scopo di accrescere la loro soddisfazione;
- l'efficace comunicazione al Cliente/Committente del valore aggiunto dell'opera/servizio erogato dalla Società per le singole commesse gestite;
- il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica della Società;
- la soddisfazione del personale dell'organizzazione e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- la crescita del personale, e con esso dell'organizzazione, con un programma di formazione aziendale, studiato in relazione alle peculiarità personali di ciascuno.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi della politica della qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.